Política de garantía

Garantía limitada para productos NEXXTSOLUTIONS®

NEXXT SOLUTIONS® garantiza al primer comprador que los productos de la marca no presentarán defecto alguno de materiales ni fabricación por el periodo estipulado a continuación, el cual se hace efectivo en la fecha de compra. Todo defecto derivado del uso indebido o mantenimiento inapropiado, accidente, humedad, daño por insectos, embalaje inapropiado, relámpagos, sobrecargas eléctricas, alteraciones o modificaciones, no están cubiertos por la presente garantía limitada.

Para distribuidores:

Los equipos deben ser vendidos al cliente final dentro del periodo de garantía original para que el cliente final pueda iniciar nuevamente el periodo de garantía a partir de su compra.

Si el distribuidor vende un equipo pasado el tiempo estipulado de garantía a un cliente final, el distribuidor no tendrá garantía con la marca y el distribuidor deberá procesar la garantía al cliente final.

NEXXTSOLUTIONS® ofrece los siguientes tipos de garantías para sus productos:

- **Equipos Routers, Repetidores, Switches, Antenas USB y Sistemas Mesh (2 años):** Son remplazados por un equipo nuevo que se encuentra en garantía, **no son reparados. ***Excepto NOVA300, este equipo posee 1 año de garantía*****

- **Equipos Smart Home (2 años)** : Son remplazados por un equipo nuevo que se encuentra en garantía, **no son reparados.**

- **Garantía de equipos de INFRAESTRUCTURA**: Estos equipos mantienen una garantía de por vida siempre y cuando el problema que mantengan sea de fábrica, **son remplazados.**

Cómo obtener asistencia mediante la garantía limitada

Antes de presentar una reclamación por un artículo en garantía, puede visitar la sección de asistencia técnica en nuestra página web: www.nexxtsolutions.com. A través de esa sección también puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico, chat y redes sociales

para realizar consultas de carácter técnico.

Si el producto definitivamente presentara un defecto cubierto por esta garantía limitada, haga el favor de devolver el producto con el comprobante de compra al distribuidor autorizado NEXXTSOLUTIONS®. Éste determinará la causa del problema y procederá de acuerdo con la garantía limitada ofrecida por NEXXTSOLUTIONS®.

Ningún distribuidor, agente ni empleado nuestro está autorizado para realizar modificaciones, extensiones o adiciones a la actual garantía limitada.

NEXXTSOLUTIONS® NO ASUME RESPONSABILIDAD ALGUNA POR NINGÚN PERJUICIO ESPECIAL, INCIDENTAL O DERIVADO DEL INCUMPLIMIENTO, YA SEA EN FORMA IMPLÍCITA O EXPRESA, DE ÉSTA O DE CUALQUIER OTRA GARANTÍA.

Procedimiento RMA para distribuidores autorizados

NEXXTSOLUTIONS® valora a sus clientes y mantiene el firme compromiso de ofrecer el mejor servicio. Si está experimentando problemas técnicos con nuestros productos, por favor siga las instrucciones a continuación:

- Para resolver problemas relacionados con controladores (drivers), visite nuestra página web: www.nexxtsolutions.com, abra la pestaña de Asistencia y haga un clic en Descargar programas. Para tratar otro tipo de problemas técnicos, póngase en contacto con nosotros en techsupport@nexxtsolutions.com.

- Un representante de servicio técnico se comunicará con usted para determinar si el producto presenta o no algún defecto.

- Los distribuidores locales no necesitan devolver el producto defectuoso a menos que el monto de la devolución sea excepcionalmente elevado. En este caso, la oficina central requerirá muestras del producto para determinar la causa del problema.

- Una vez aprobado, el cliente recibirá el producto de reemplazo o crédito basado en el precio actual de mercado.